

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN CREW ON BOARD
DALAM PERGANTIAN CREW KAPAL
DI PT AWEDHIA CREW MANAGEMENT PADA SAAT PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Diploma IV (D.IV)
Program Studi Transportasi Laut**



Oleh:

WENIASTUTI

NIT :130403192037

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK PELAYARAN SUMATERA BARAT**

2023

	POLITEKNIK PELAYARAN SUMATERA BARAT	No. Dokumen	: FR-PRODI-TL-22	
		Tgl. Ditetapkan	: 03/01/2022	
		Tgl. Revisi	: -	
		Tgl. Diberlakukan	: 03/01/2022	
PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI				

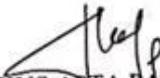
Nama : Weniastuti
 NIT : 130403192037
 Program Studi : Transportasi Laut
 Program Keahlian : D-IV
 Judul : Analisis Keterlambatan Crew On Board Dalam Pergantian Crew Kapal Di PT. Awedhia Crew Management Pada Saat Pandemi Covid-19

Dengan ini dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diseminarkan

Padang Pariaman, 24 Mei 2023

Menyetujui :

Pembimbing I


 (MARKUS ASTA PATMAN)
 NIP.198412092009121003

Pembimbing II


 (M KURNIAWAN, M.Pd.I)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Transportasi Laut


 (ADHI PRATISTHA SILEN, S.ST., MM)
 NIP.197911072002121001



**POLITEKNIK
PELAYARAN
SUMATERA
BARAT**

No. Dokumen	: FR-PRODI-TL-23
Tgl. Ditetapkan	:
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Diberlakukan	:



PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KETERLAMBATAN *CREW ON BOARD* DALAM PERGANTIAN *CREW* KAPAL DI PT. AWEDHIA CREW MANAGEMENT

Disusun Oleh:

WENIASTUTI

NIT :130403192037

PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT

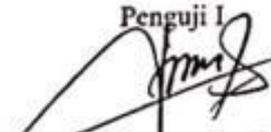
Telah dipertahankan di depan penguji Proposal/Skripsi

Politeknik Pelayaran Sumatera Barat

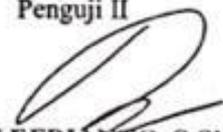
Pada tanggal, Juni 2023

Menyetujui:

Penguji I

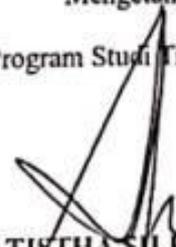

(JOSE BENO, S.S.T, M.Si.)
NIP.197509122002121002

Penguji II


(DODY EFRIANTO, S.Si., M.Sc.)
NIP.197909022005021002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Transportasi Laut


(ADHI PRATISTHA SILEN, S.ST., MM)
NIP.197911072002121001



**POLITEKNIK
PELAYARAN
SUMATERA
BARAT**

No. Dokumen	: FR-PRODI-TL-24
Tgl. Ditetapkan	:
Tgl. Revisi	: -
Tgl. Diberlakukan	:



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Weniastuti
NIT : 130403192037
Program Studi : Transportasi Laut
Program Keahlian : Diploma IV

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis dengan

Judul : Analisis Keterlambatan Crew On Board Dalam
Pergantian Crew Kapal Di PT. Awedhia Crew
Management

Merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali tema dan naskah yang saya nyatakan sebagai kutipan.

Jika pernyataan di atas terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Pelayaran Sumatera Barat.

Padang Pariaman,

Materai 6000

(Weniastuti_)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar serjana transportasi laut. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun peneliti bangga telah capai di titik ini, dan bisa menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat.

MOTO

1. Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu. (Ali bin Abi Thalib).
2. Sabar, Ikhlas, dan Bersyukur.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Dengan mengucapkan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah yang menjadi panutan bagi umat islam. Hasil skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Untuk ayah Bapak Afrijon Kenedy dan Ibu Ernalita. Terima kasih telah menjadi support system, segalanya untukku, motivator terbesar dalam hidupku yang tidak pernah henti mendoakan dan menyayangiku. Dan selalu memberi dukungan dengan penuh kasih sayang. Terima kasih atas pengorbanan sehingga aku sampai di titik ini. Terima kasih telah mengajarkanku arti ikhlas, sabar dan selalu bersyukur. Dan tak akan pernah cukup ku membalas cinta dan kasih mereka kepadaku.

2. Dan buat kakakku Petra Dewi dan Adekku Ego Afrinaldi dan Anisa Suci Rahmadani terima kasih telah memberikan dukungan, doa, dan keceriaan setiap harinya.
3. Sahabat saya Resty Amelia Putri, Rahma Karina M, Zahra Nabila dan Desthia Irsa Savitri terima kasih selalu ada sampai dititik terendah dalam hidup saya dan menjadi tempat pulang saya setelah keluarga. Terima kasih untuk keceriaan, dan selalu ada disaat saya membutuhkan. Dan terima kasih untuk segalanya.
4. Dan seluruh teman seperjuangan di Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Terima kasih atas Pendidikan dan segala pelajaran dan kenangan yang di berikan selama ini.

ABSTRAK

Weniastuti, 2023, NIT. 130403192037 “*Analisis Keterlambatan Crew On Board Dalam Pergantian Crew Kapal Di PT. Awedhia Crew Management Pada Saat Pandemi Covid-19*”, Skripsi. Program Studi Transportasi Laut, Program Diploma IV, Politeknik Pelayaran Sumatera Barat, Pembimbing I: Markus Asta Patma Nugraha, Pembimbing II: M. Kurniawan.

Pelaut atau *crew* atau juga sering disebut awak kapal merupakan salah satu profesi yang menjadi aset berharga bagi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mengoperasikan, mengendalikan, dan bekerja diatas kapal selama berlayar di laut dari satu pelabuhan ke pelabuhan lainnya. Seiring dengan berjalannya waktu, kualitas sumber daya manusia (SDM) tetap mempunyai peran penting dalam proses pembangunan industri maritim yang wajib di kelola serta dikembangkan supaya tercapai tujuan yang di harapkan setiap perusahaan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana prosedur pergantian crew kapal di PT. Awedhia Crew Management beserta permasalahan dan kendala yang terjadi agar dapat dicarikan solusi dan berjalan dengan lancar sesuai dengan prosedurnya. Berdasarkan penelitian ditemukan beberapa permasalahan yakni keterlambatan awak kapal saat proses pergantian crew kapal, banyak nya dokumen awak kapal yang sudah kadaluwarsa, dan permintaan awak kapal yang mendadak. Menindaklanjuti keberlangsungan dalam proses penanganan *crew* kapal, hal ini mengharuskan PT. Aweidhia Crew Management untuk meninjau kembali dan bersikap tegas dalam menanggulangi kendala-kendala yang dihadapi dalam proses pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Corona Virus Disease-19* ini sebagai bentuk pencegahan keterlambatan *crew* kapal yang akan bekerja dan berlayar diatas kapal dengan menyesuaikan terhadap kebijakan baru yang di keluarkan di Indonesia maupun di negara-negara lokasi pergantian *crew* kapal tersebut.

Hasil yang diperoleh dari penelitian di PT. Awedhia Crew Management yaitu: (1) faktor penyebab terjadinya keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management pada saat pandemi Covid-19, Seperti sertifikat yang belum direvalidasi, *control waiting list* belum rapi, *medical check up* yang terlambat, *rapid test* yang menunjukkan hasil positif, permintaan *crew* kapal yang mendadak, kurangnya minat *crew* Indonesia bekerja di perusahaan asal jerman, dan pengurusan visa di tolak. (2) Upaya pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management pada saat pandemi *covid-19* yaitu dengan cara pemberian surat pernyataan dan peringatan kepada *crew* kapal, *mengupdate waiting list crew*, membuat kebijakan kepada *ship owner* agar permintaan pergantian *crew* kapal dikirimkan dua bulan sebelum masa keberangkatan *crew* pengganti, dan mengingat *port agent* agar tidak salah dalam pembuatan visa.

Kata Kunci: Awak Kapal, Keterlambatan, Pergantian Crew Kapal, Covid-19

ABSTRACT

Weniastuti, 2023, NIT. 130403192037 "*Analysis of Crew On Board Delays in Ship Crew Changes in PT. Awedhia Crew Management During the Covid-19 Pandemic*", Thesis. Marine Transportation Study Program, Diploma IV Program, West Sumatra Shipping Polytechnic, Supervisor I: Markus Asta Patma Nugraha, Supervisor II: M. Kurniawan.

Seafarers or *crew* or also often called ship crews are one of the professions that become valuable assets for Human Resources (HR) in operating, controlling, and working on ships while sailing at sea from one port to another. Over time, the quality of human resources (HR) still has an important role in the development process of the maritime industry which must be managed and developed in order to achieve the goals that every company expects.

This research was conducted to find out how the procedure for changing ship crews at PT. Awedhia Crew Management along with the problems and obstacles that occur so that solutions can be found and run smoothly according to the procedure. Based on research, several problems were found, namely delays in the crew during the ship crew change process, many expired crew documents, and sudden requests from crew members. Following up on the continuity in the process of handling ship crews, this requires PT. Aweidhia Crew Management to review and be firm in overcoming the obstacles faced in the process of changing ship crews during the *Corona Virus Disease-19* pandemic as a form of preventing delays in ship crews who will work and sail on ships by adjusting to new policies issued in Indonesia and in countries where *crew* changes are located the ship.

The results obtained from research at PT. Awedhia Crew Management is: (1) factors causing *delays in crew on board* in changing ship crews at PT. Awedhia Crew Management during the Covid-19 pandemic, such as certificates that have not been revalidated, *control waiting lists* are not neat, *medical check-ups* are late, *rapid tests* that show positive results, sudden requests for ship crews, lack of interest of Indonesian *crews* working in Germany companies, and visa arrangements are rejected. (2) Efforts to prevent delays in *crew on board* in changing ship crews at PT. Awedhia Crew Management during the *Covid-19* pandemic, namely by providing a statement letter and warning to the ship crew, updating the *waiting list* of the crew, making a policy to the *ship owner* so that the request for a change of *ship crew* is sent two months before the departure period of the replacement *crew*, and remembering the *port agent* so as not to be mistaken in the creation of visas.

Keywords: Crew, Delays, Ship Crew Changes, Covid-19.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Kuasa karena atas karunianya Skripsi dengan judul Analisis Keterlambatan Crew On Board Dalam Pergantian Crew Kapal Di PT. Awedhia Crew Management Pada Saat Pandemi Covid-19 terselesaikan tanpa kendala yang berarti.

Peneliti ingin menyampaikan bahwa sebuah keberhasilan tidak terlepas dari campur tangan, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala hormat dan dengan kerendahan hati Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth, Bapak Capt. Wisnu Risianto, M.M., selaku Direktur Politeknik Pelayaran Sumatera Barat yang telah memberikan fasilitas kepada Taruna/I untuk menyelesaikan studi.
2. Yth, Bapak Adhi Pratistha Silen, S.ST., MM. sebagai Ketua Program Studi Transportasi Laut yang telah banyak memberi bimbingan selama menempuh studi di Politeknik Pelayaran Sumatera Barat.
3. Yth, Bapak Markus Asta Patma Nugraha, S.Si. T.,M.T. selaku pembimbing I dan Bapak M. Kurniawan, M.Pd.I selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan Peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Yth, Bapak/ibu Dosen dan Pengasuh serta Civitas Akademik Politeknik Pelayaran Sumatera Barat yang dengan sabar mendampingi peneliti selama menjadi Taruna/i.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.2 Kajian penelitian yang relavan	15
2.3 Kerangka Berfikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.3 Sumber Data.....	22

3.4 Teknik Pemilihan Informan	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	27
3.7 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.2 Pembahasan	44
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Awedhia Crew Management.....	30
Gambar 4.2 <i>Crew Evaluation System</i>	34
Gambar 4.3 <i>Crew Interview</i>	35
Gambar 4.4 <i>Crew Personal Data</i>	36
Gambar 4.5 Pemberkasan <i>Crew On Board</i>.....	37
Gambar 4.6 Pengajuan <i>Medical Check Up</i>.....	38
Gambar 4.7 <i>Briefing Dengan Crew</i>	38

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pelayaran merupakan suatu bagian dari sarana transportasi laut yang sangat strategis bagi dunia maritim dan merupakan sarana penunjang tujuan persatuan dan kesatuan nasional serta mewujudkan cita-cita Indonesia sebagai poros maritim dunia untuk menunjang sektor perekonomian Indonesia. Seiring dengan berjalannya waktu, kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) tetap mempunyai peranan penting dalam proses pembangunan industri maritim yang wajib di kelola serta di kembangkan supaya tercapainya tujuan yang di harapkan oleh setiap perusahaan pelayaran, ialah para pelaut yang tangguh, unggul, dan berdaya saing tinggi. Pelaut atau *crew* kapal atau sering disebut dengan awak kapal ialah salah satu profesi yang menjadi aset berharga bagi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mengoperasikan, mengendalikan, serta bekerja diatas kapal selama berlayar di laut dari satu pelabuhan ke pelabuhan lain.

Salah satu tujuan perusahaan pelayaran adalah memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya sebagai hasil dari jasa angkutan untuk kemajuan perusahaan. Lancarnya operasi kapal tentunya tidak lepas dari personil yang telah disijil untuk mengawaki sebuah kapal sesuai dengan Perjanjian Kerja Laut (PKL). Awak kapal merupakan satu kesatuan sistem yang menunjang kelancaran dan keselamatan operasi kapal mulai dari kapal berangkat dari pelabuhan muat sampai pelabuhan bongkar.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 01 ayat 40 dijelaskan bahwa awak kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji. Dalam setiap aktivitasnya, *crew* kapal memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengoperasikan kapal sesuai dengan jabatan di atas kapal selama kapal berlayar. Hal ini menandakan bahwasanya tugas seorang *crew* kapal tidaklah mudah dan memiliki resiko yang sangat tinggi karena berhubungan dengan keselamatan *crew* kapal lainnya yang berada di atas kapal, keselamatan muatan atau barang yang dibawa serta keselamatan kapal itu sendiri.

Di Indonesia ada banyak perusahaan pelayaran *crew manning agency* yang telah bekerja sama dengan pihak perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari luar negeri dan menjadi perwakilan (*representative*) dari perusahaan pemilik kapal yang membutuhkan para awak kapal atau *crew* kapal dengan kompetensi dan keahlian yang baik untuk dapat bekerja di atas kapal miliknya tersebut. Istilah perusahaan *crew manning agency* adalah perusahaan pelayaran yang berorientasi pada keagenan pengawakan kapal dalam proses perekrutan dan proses pengelolaan pergantian *crew* kapal bagi para pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari luar negeri.

PT. Aweidhia Crew Management merupakan salah satu agen pengawakan untuk *Oldendorff Carriers GmbH & Co.KG* yang merupakan pemilik kapal Jerman dengan jaringan operator curah kering terkemuka di dunia. Dalam menjalankan tugasnya, peran PT. Aweidhia Crew Management yaitu merekrut, mengelola, dan memfasilitasi *crew* kapal yang berkompeten terhadap tugas dan tanggung jawabnya di kapal dengan baik yang dibutuhkan oleh para perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) berdasarkan kualifikasi yang diinginkannya. Hal ini tentunya diperlukan proses manajemen yang kompleks dalam pengaturan dan pengelolaan *crew* kapal yang akan naik (*on board*), *crew* kapal yang akan turun dari kapal (*sign off*), serta para *crew* yang sedang melaksanakan masa istirahat pasca turun dari kapal (*crew stand by*).

PT. Aweidhia Crew Management sebagai bagian dari industri maritim Indonesia juga terkena dampak yang disebabkan oleh pandemi *Corona Virus Disease-19* ini. Masa pandemi sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan dalam proses penanganan *crew* kapal khusus dalam proses pergantian *crew* kapal yang pasti melibatkan lokasi pelabuhan dan bandara tertentu di dunia sebagai dari prosedur pergantian *crew* kapal.

Menindaklanjuti keberlangsungan dalam proses penanganan *crew* kapal, hal ini mengharuskan PT. Aweidhia Crew Management untuk meninjau kembali dan bersikap tegas dalam menanggulangi kendala-kendala yang dihadapi dalam proses pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Corona Virus Disease-19* ini sebagai bentuk pencegahan keterlambatan *crew* kapal yang akan bekerja dan berlayar diatas kapal dengan menyesuaikan kebijakan baru yang di keluarkan di Indonesia maupun di negara-negara lokasi pergantian *crew* kapal tersebut. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul **“Analisis Keterlambatan Pengiriman *Crew On Board* Dalam Pergantian *Crew* Kapal Di PT. Aweidhia Crew Management Pada Saat Pandemi *Covid-19*”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka peneliti merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

- 1.2.1 Apa saja faktor penyebab keterlambatan pengiriman *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Aweidhia Crew Management?
- 1.2.2 Bagaimana upaya pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal tersebut?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai, yaitu sebagai berikut:

1.3.1 Untuk mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman *crew* kapal pada saat *on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management.

1.3.2 Untuk mengetahui bagaimana upaya pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat penelitian yang di harapkan oleh penulis dari penelitian yang disusun, yaitu:

1.4.1 Secara Teoritis

1.4.1.1 Untuk memberikan pengetahuan dan informasi secara mendalam bagi pembaca mengenai permasalahan yang timbul di perusahaan *crew manning agency* dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* untuk mencegah keterlambatan *crew on board*.

1.4.1.2 Sebagai pengembangan dan ilmu pengetahuan bagi seluruh taruna taruni Politeknik Pelayaran Sumatera Barat khususnya dalam bidang Transportasi Laut mengenai keterlambatan pengiriman *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management pada saat pandemi *Covid-19*.

1.4.2 Secara Praktis

1.4.2.1 Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tinjauan atau acuan dalam penerapan strategi pelaksanaan pergantian crew kapal pada masa pandemi *Covid-19* yang terjadi secara global untuk mencegah keterlambatan crew on board

1.4.2.2 Melatih taruna taruni agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pengalaman baru, sebagai awal menuju dunia kerja yang sesungguhnya pada suatu saat nanti.

1.4.2.3 PT. Aweidhia Crew Management agar lebih baik dalam melaksanakan mekanisme pergantian crew kapal karena hal ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi lima bab. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Dalam bab ini, akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB 2 Kajian Pustaka

Dalam bab ini akan diurai tentang konsep-konsep dan teori-teori terkait dengan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian crew kapal. Uraian tentang konsep dan teori ini di peroleh melalui buku, jurnal, dan penelitian terdahulu.

BAB 3 Metode Penelitian

Dalam bab ini akan di uraikan mengenai pendekatan-pendekatan dan ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, prosedur pengumpulan data, struktur *interview*, tahapan analisis, dan juga tahapan penelitian.

BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan, analisis kinerja perusahaan, identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yang diperoleh dari hasil wawancara, dan juga usulan perbaikan yang di usulkan

BAB 5 Penutup

Dalam bab ini mengenai kesimpulan dari hasil analisis keterlambatan pengiriman *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT Awedhia Crew Management pada saat pandemi *covid-19* serta usulan perbaikan yang di usulkan kepada perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis

2.1.1 Analisis

Menurut Harahap dalam Azwar (2019) pengertian analisis adalah memecahkan atau menguraikan sesuatu unit menjadi unit terkecil. Menurut Sugiono (2015: 335), Analisis adalah kegiatan untuk mencari pola, atau cara berpikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian, serta hubungan dengan keseluruhan.

Kata analisis diadaptasi dari bahasa Inggris “analysis” yang secara etimologi berasal dari bahasa Yunani kuno yang dibaca analisis. Kata analisis terdiri dari dua suku kata, yaitu “ana” yang artinya kembali, dan “luein” yang artinya melepas atau mengurai. Bila digabungkan maka kata tersebut memiliki arti menguraikan kembali. Jika menilai dari kata analisis ini, pengertian analisis adalah melepas atau mengurai sesuatu yang dilakukan dengan metode tertentu. Maka dapat disimpulkan bahwa analisis adalah kegiatan untuk memecahkan masalah dan melakukan suatu penyelidikan yang terjadi atas suatu peristiwa.

2.1.2 Keterlambatan Crew On Board

Menurut Ervianto (2004) keterlambatan adalah sebagian waktu pelaksanaan yang tidak dapat dimanfaatkan sesuai dengan rencana kegiatan sehingga menyebabkan satu atau beberapa kegiatan mengikuti menjadi tertunda atau tidak diselesaikan tepat sesuai jadwal yang telah direncanakan. Pengertian keterlambatan Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia/KBBI (2005) keterlambatan memiliki arti hal terlambat, keterlambatan adalah sesuatu hal yang telah lewat dari waktu yang telah di tentukan.

Keterlambatan *crew on board* sebagai suatu keadaan pada peraturan dan pemanfaatan waktu yang telah terlewat dari jadwal waktu yang telah ditentukan, serta tidak sesuai dengan rencana kegiatan dalam penataan serta pemberangkatan *crew* yang akan bekerja dan dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugasnya di atas kapal sesuai dengan jabatannya. Sehingga menyebabkan satu atau beberapa kegiatan penataan dan pemberangkatan *crew* tersebut yang telah di terencana atau telah diatur menjadi tertunda dan terhambat atau tidak terselesaikan tepat waktu sesuai jadwal yang telah di tentukan.

Keterlambatan *crew on board* yang terjadi dan di hadapi oleh para staf di perusahaan PT. Aweidhia Crew Management karenanya munculnya suatu situasi atau keadaan pandemi *Covid-19* yang menyebabkan adanya regulasi serta peraturan baru bagi pelaksana di perusahaan *crew manning agency* yang mengharuskan keterbatasan mobilitas masyarakat dan beraktivitas di luar ruangan, penutupan akses

masuk bagi masyarakat ke suatu wilayah atau daerah serta pengurangan jumlah imigran yang akan keluar negeri maupaun masuk ke dalam negeri untuk mengurangi dampak penyebaran dan terpaparnya virus *Covid-19* pada masyarakat.

2.1.3 Crew atau Awak Kapal

Menurut Undang-Undang RI No.17 Tahun 2008 tentang pelayaran Bab I Ketentuan Umum Pasal 1 ayat 40, “Awak Kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji. Semua posisi di atas kapal dari *captain* sampai *Messboy* adalah awak kapal.

Sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji yang di bagi menjadi dua kedudukan, yaitu perwira kapal dan Anak Buah Kapal (ABK) sebagai berikut:

1. Perwira kapal, terdiri dari *Captain, Chieff Officer, Second Officer, dan Third Officer* untuk bagian *deck*.
bagian *engine* terdiri dari *Chieff Engineer, First Engineer, Second Engineer, dan Third Engineer*.
2. Anak Buah Kapal, terdiri dari *Bosun, Able Seaman (AB), Ordinary Seaman (OS), Mess Boy, Chief Cook* untuk bagian *deck*.
bagian *engine* adalah *Oiler* dan *Wiper*.

2.1.4 Pergantian Crew kapal

Pergantian *crew* kapal dapat diartikan sebagai suatu keadaan atau peristiwa perubahan, pertukaran, maupun peralihan orang yang bekerja dan dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji. Kegiatan pergantian *crew* kapal ini merupakan rangkaian suatu proses dalam rencana dan agenda mingguan *crew manning agency* yang disesuaikan dengan kontrak kerja pelaut di kapal yang telah selesai masa kontraknya sehingga diperlukan proses pergantian *crew* kapal tersebut. Pemberlakuan proses pergantian *crew* kapal ini dikarenakan adanya suatu batasan masa atau lama waktu kontrak kerja bagi jabatan para *crew* kapal selama bekerja di atas kapal, sehingga di butuhkan seorang *crew* pengganti yang akan melanjutkan tanggung jawab dan pekerjaan secara bergiliran dan bertahap di atas kapal.

Berdasarkan pelaksanaan manajemen operasi secara prosedural atau umumnya dikenal dengan istilah *Standar Operating Procedure (SOP)* yang diberlakukan dan diselenggarakan di perusahaan PT. Aweidhia Crew Management berkaitan dengan persyaratan-persyaratan kelengkapan dokumen dan sertifikat sebagai *crew on board* yaitu sebagai berikut:

1. Untuk bagian *deck* harus memiliki kelengkapan dokumen pelaut berupa: *Seaman Book, Passpor, Operator Radio Umum (ORU), Yellow Book, Basic Safety Training (BST), Survival Craft & Rescue*

Boats (SCRB), Advance Fire Fighting (AFF), Medical First Aid (MFA), Medical Care (MC), RADAR, ARPA, Elektronik Chart Display and Information System (ECDIS), Global Maritime Distress Safety System (GMDSS), Ship Security Officer (SSO), Bridge Resource Management (BRM), Security Awareness Training (SAT), Seafarers With Designated Security Duties (SDSD) dan Ijazah pelaut serta kelengkapan sertifikat lainnya yang menyesuaikan tingkat jabatannya di kapal.

2. Untuk bagian *engine* harus memiliki kelengkapan dokumen pelaut berupa: *Seaman Book, Passpor, Yellow Book, Basic Safety Training (BST), Survival Craft & Rescue Boats (SCRB), Advance Fire Fighting (AFF), Medical First Aid (MFA), Medical Care (MC), Engine Room Management (ERM), Security Awareness Training (SAT), Seafarers With Designated Security Duties (SDSD)*) dan Ijazah pelaut serta kelengkapan sertifikat lainnya yang menyesuaikan tingkat jabatannya di kapal.

Dan pada saat masa pandemi *Covid-19*, adanya perubahan *standar operating procedure (SOP)* yang terjadi di PT. Awedhia Crew Management seperti harus adanya sertifikat vaksin, *health declaration*, *pcr test*, dan diwajibkan karantina sebelum keberangkatan.

Crew yang akan bekerja diatas kapal wajib memiliki dokumen berupa:

1. Sertifikat Keahlian Pelaut dan Sertifikat Keterampilan Pelaut
2. Perjanjian Kerja Laut (PKL) antara perusahaan pelayaran dengan awak kapal yang disahkan oleh syahbandar
3. Sijil awak kapal
4. Sertifikat Kesehatan Pra berlayar
5. Buku Pelaut

2.1.5 Dampak Keterlambatan

- a. Bagi PT. Aweidhia Crew Management, keterlambatan pengiriman awak kapal pada saat *on board* yaitu meningkatnya biaya akomodasi ataupun biaya lainnya yang menjadi tanggungan PT. Aweidhia Crew Management dan menurunnya tingkat penghasilan PT. Aweidhia Crew Managemnt yang telah dikeluarkan untuk tiket pesawat, kendaraan umum atau transportasi lainnya yang telah di pesankan dan tidak bisa di cairkan kembali.
- b. Bagi pekerja, keterlambatan pengiriman awak kapal pada masa *Covid-19* yang disebabkan oleh kurang disiplinnya awak kapal itu sendiri dalam melakukan revalidasi sertifikat, *rapid test*, serta *medical check up* dan mendapatkan sanksi tertulis maupun berupa teguran.

2.1.6 Pandemi Covid-19

Melansir dari berbagai sumber di tahun 2020, masyarakat di seluruh dunia dikhawatirkan dan dikejutkan dengan adanya penyebaran suatu wabah yang terjadi secara global, yaitu wabah *Covid-19* yang merupakan akronim dari *Coronavirus Disease 2019* yaitu suatu jenis penyakit baru yang belum diidentifikasi sebelumnya pada manusia. *Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)* di kategorikan sebagai zoonosis, yaitu proses penularannya berasal dari hewan ataupun manusia. Penyebaran dan penularan *Covid-19* yang masih merebak di Indonesia bahkan di seluruh dunia mengalami peningkatan yang sangat drastis serta dampak kematian yang ditimbulkan dari virus ini pun terus meningkat.

Oleh karena itu, sejak ditetapkannya *Covid-19* menjadi suatu pandemi oleh WHO (*World Health Organization*), Presiden Bapak Joko Widodo beserta pemerintah bergegas dan bergerak cepat dengan penetapan Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Pemerintah bergerak aktif juga membuat suatu *website* dengan nama <https://covid19.go.id> yang berisi seluruh kebijakan dan informasi aktual yang diterbitkan mengenai penyebaran *Covid-19* di Indonesia sehingga perihal penyebaran *Covid-19* yang masih belum dapat terkendali dengan baik. Seluruh komponen kementerian dan lembaga di Indonesia harus saling bekerja sama untuk percepatan penanganan *Covid-19* dengan menerapkan protokol kesehatan yang telah ditetapkan dan diinstruksikan kepada masyarakat.

2.2 Kajian penelitian yang relevan

Dalam menelusuri pembahasan dan pengetahuan mengenai keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal di PT. Awedhia Crew Management pada saat pandemi *Covid-19*, maka perlu diberikan penjelasan atau uraian terkait istilah yang berkaitan dengan pembahasan skripsi untuk mempermudah dan menyempurnakan penulisan pada skripsi ini sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang diteliti secara teoritis. Adapun penelitian yang relevan dalam penelitian ini adalah:

No	Peneliti	Tahun	Judul Peneliti	Hasil
1	Ahmad Sofyan Nur Afifi	2021	Strategi pencegahan keterlambatan <i>crew on board</i> dalam pergantian <i>crew</i> kapal pada masa pandemi <i>covid-19</i> di PT. Jasindo Duta Segara	Penelitian ini terfokus kepada permasalahan pelaksanaan pergantian <i>crew</i> kapal selama masa pandemi <i>covid-19</i> untuk mencegah keterlambatan <i>crew on board</i> . Dan strategi pelaksanaan pergantian <i>crew</i> kapal pada masa pandemi <i>covid-19</i>

				yang di lakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai upaya pencegahan keterlambatan <i>crew on board</i> .
2	Ratna Bintang Cahyaningrum	2022	Starategi Penanganan <i>Crew Change</i> PT. Oceanindo Prima Sarana di MV. OPS AVIOR dalam masa pandemi <i>Covid-19</i> .	Metode yang digunakan dalam penelitian ini disesuaikan dengan tujuan penelitian yaitu guna memberi penjelasan bahwa faktor apa yang menyebabkan kurang optimalisasi <i>crew change</i> PT. Oceaninda Prima

				Sarana dalam masa pandemi <i>Covid-19</i> .
3	Rizka Adha Surya Pratama	2022	Dampak pandemi <i>Covid-19</i> terhadap keterlambatan <i>crew change</i> perwira kapal MT. Navigator pluto di PT. Equinox Bahari Utama	Penelitian ini terfokus untuk mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan penempatan awak kapal pada saat akan <i>on board</i> karena dampak pandemi <i>covid-19</i> . Dan mengetahui upaya yang dilakukan PT. Equinox Bahari Utama dalam mengatasi keterlambatan penempatan awak kapal akibat dampak pandemi <i>covid-19</i> .

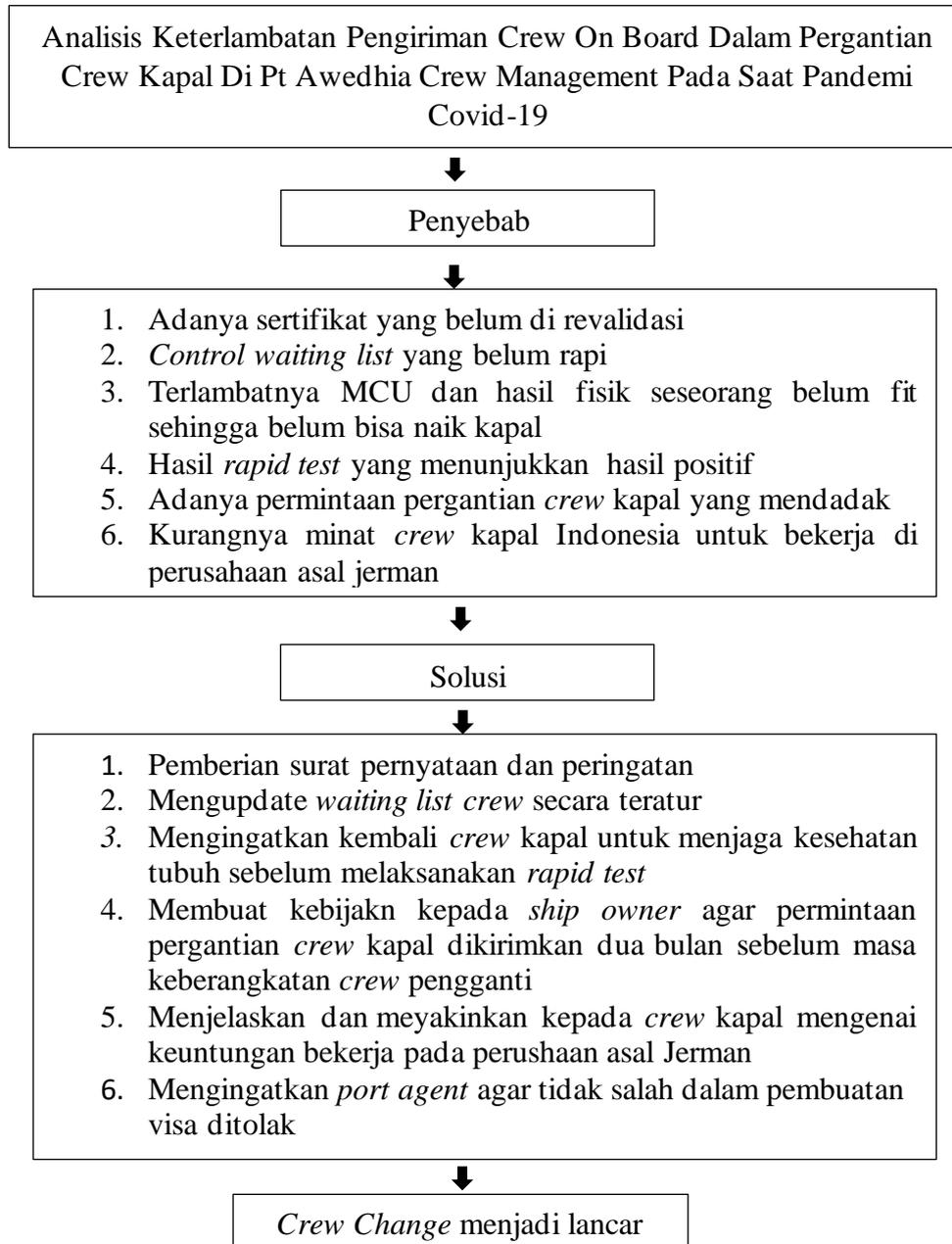
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Yang Relevan

Berdasarkan hasil penelitian terdahulunya, bahwa penelitian yang dilakukan memiliki kaitan yang sama yaitu, meneliti tentang kegiatan *crew change*.

Perbedaan penelitian ini lebih fokus terhadap masalah

1. Keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal dan bagaimana strategi pergantian *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal dan upaya agar tidak terjadi keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal.
2. Penelitian ini memiliki objek penelitian yang berbeda dari penelitian sebelumnya. Ketiga, perbedaan penelitian ini adalah memiliki tempat, dan waktu penelitian yang berbeda dengan penelitian sebelumnya.

2.3 Kerangka Berfikir



Dari kerangka berfikir di atas dapat disimpulkan bahwa pergantian *crew* kapal sangatlah penting dalam perusahaan *crew Manning Agency* untuk membantu proses keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada saat pandemi *Covid-19*. PT. Awedhia Crew Management menyelenggarakan proses pergantian *crew* kapal secara efektif dan efisien guna mengatasi dan mengontrol kendala yang harus di hadapi karena wabah

Covid-19 yang masih terjadi di beberapa negara, sehingga di perlukan analisis untuk meminimalisir resiko yang akan terjadi. Dalam menindaklanjuti pembahasan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada saat pandemi *Covid-19* di PT. Awedhia Crew Management. Masa pandemi *Covid-19* ini, para pelaut menghadapi tantangan berat dalam melaksanakan pekerjaannya karena adanya pembatasan-pembatasan seperti banyaknya ABK Indonesia yang bekerja di kapal asing yang sudah habis kontraknya tidak bisa pulang ke Indonesia dan melakukan pertukaran *crew*. Hal ini membuat pergantian awak kapal dan pemulangan para pelaut menjadi sulit.

Ada tujuh permasalahan yang di bahas dalam proses keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada saat pandemi *Covid-19*. Peneliti sendiri akan membahas permasalahan yang ada dan mencari tahu upaya agar tidak terjadi keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal.